

Jederzeit und überall effizient und effektiv arbeiten

Wahrscheinlich gibt es auch bei Ihnen neben dem Unternehmenssitz noch Mitarbeiter, Abteilungen oder Service-Center, die auf der ganzen Welt tätig sind. Die technische Entwicklung im Bereich der IT und Kommunikation hat dazu geführt, dass das virtuelle Arbeiten immer populärer geworden ist. Immer mehr Mitarbeiter arbeiten per Fernzugriff an ihren Aufgaben. IT-Service Desks müssen beim Support geografisch verteilter Mitarbeiter jedoch ganz besondere Herausforderungen bewältigen. Der Remote-Zugriff auf Desktops ist eine kosteneffiziente Methode, Fehler schnell zu finden und zu beheben sowie die Nutzerproduktivität zu erhöhen.

Numara® FootPrints® Remote Manager – Vorteile

- ❖ Remote-Steuerung jedes Geräts, jederzeit und überall: Service Anywhere löst Remote-Management-Probleme, z. B. durch die Überwindung von Firewalls oder durch die Möglichkeit, auch ohne VPN arbeiten zu können
- ❖ Überwindung von Barrieren, die mit physischen Einschränkungen der Hardware zusammenhängen
- ❖ schnelle Implementierung von Remote-Management-Services für eine rasche Amortisierung der IT-Investitionskosten
- ❖ kürzere Produkteinführungszeit dank einer Verringerung der Systemausfallzeiten und einer schnelleren anfragebasierten Bereitstellung

IT-Abteilungen müssen heute sowohl die physische als auch die virtuelle Welt sowie die daraus entstehenden, ganz speziellen Herausforderungen und Hürden meistern. Täglich anfallende Aufgaben wie das Aktualisieren von Software, die Installation von Sicherheitspatches und sogar die Fehlersuche auf dem Desktop müssen auf der virtuellen als auch auf der physischen Ebene solide und sicherheitsbewusst abgewickelt werden. IT-Manager sind sich einig, dass ein standortunabhängiges Desktop Management, einschließlich der Erfassung von Problemen und einer verbesserten Kontrolle von Unternehmens-Assets, zu den wichtigsten Zuständigkeiten der IT-Abteilung gehört und häufig zu einer Renditensteigerung beiträgt.

Numara FootPrints Remote Manager stattet IT-Manager mit allem aus, was sie benötigen, um Unternehmens-Assets einfacher zu verwalten und kontinuierlichen Desktop-Support zu bieten. IT-Manager können an einem virtuellen Arbeitsplatz ebenso schnell und effektiv reagieren wie in der eigentlichen Firmenzentrale und auf die Bedürfnisse verschiedener Kunden eingehen, differenzierten Anforderungen an die Servicequalität gerecht werden und die Investitions- und Betriebskosten reduzieren.

Desktop Management jederzeit und überall

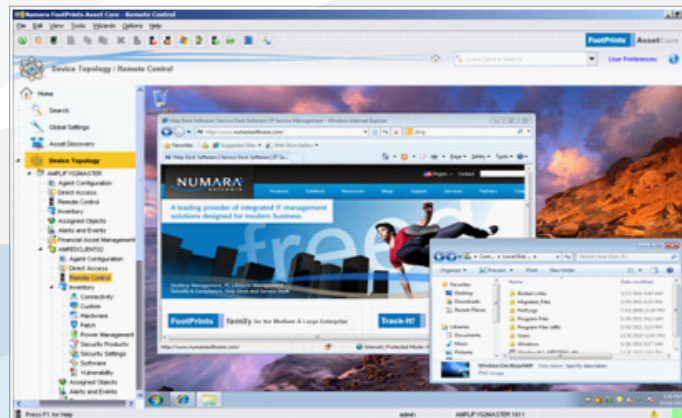
Heutzutage ist die Anzahl der mobilen Mitarbeiter oder Außendienstler recht groß. Weil sich Computer und Assets an diversen Standorten befinden, ist es nicht möglich, jeden einzelnen PC aufzusuchen, um Netzwerke zu reparieren oder Routineprobleme auf Desktops zu verwalten. Und trotzdem sollen IT-Manager einen ständigen Zugang zum Netzwerk gewährleisten. Sie sollen Netzwerkprobleme beseitigen, routinemäßig Desktop-Probleme beheben sowie diagnostizieren und diese Assets während ihres gesamten Lebenszyklus 'verwalten'.

Nutzer können mit nur einem Mausklick dem IT-Support Desk den nötigen Zugriff gewähren. Mit einem solchen Remote-Zugang zur Workstation des Nutzers können Sie als Administrator Probleme untersuchen, Änderungen, die möglicherweise zum Problem beigetragen haben, identifizieren und rückgängig machen oder bei Bedarf Software-Updates oder Anwendungen installieren. Für Aktivitäten dieser Art ist es nicht mehr erforderlich, mit zeitraubenden Benutzeranleitungen Vorgehensweisen zu beschreiben. Betriebsbereitschaft und Produktivität können für die Mitarbeiter insgesamt viel schneller wiederhergestellt werden.

Unternehmen müssen ihre IT-Infrastruktur optimieren, um auf der virtuellen und lokalen Ebene auch weiterhin Leistungen zu erbringen, die die Erwartungen ihrer Geschäftskunden erfüllen oder sogar übertreffen – ohne Qualitäts- oder Sicherheitseinbußen.

FootPrints family








- FP Incident&ProblemManager
- FP ChangeManager
- FP ConfigurationManager
- FP ServiceCatalogManager
- FP InventoryManager
- FP RemoteManager**
- FP DeploymentManager
- FP PatchManager
- FP DeviceManager
- FP VulnerabilityManager
- FP ComplianceManager
- FP PowerManager
- FP MigrationManager



Ein Nutzer-Desktop aus Sicht des Administrators. Die Navigation kann so erfolgen wie bei der Bedienung vor Ort.








Funktionen

-  **Remote-Unterstützung** – Überprüfen und steuern Sie Nutzer-PCs per Remote und beheben Sie Desktop-Probleme innerhalb kürzester Zeit zentral.
-  **Service Anywhere** – Die IT-Abteilung überwindet Firewalls und erreicht nicht nur Telearbeiter und entfernte Standorte, sondern auch Außendienstmitarbeiter und Auftragnehmer, die mit dem Netzwerk nicht per VPN verbunden sein müssen.
-  **Integration von Intel® vPro** – Administratoren haben auch dann Zugriff auf Computer, wenn der PC ausgeschaltet oder das Betriebssystem heruntergefahren wurde.
-  **Sicherheitsoptionen** – Sichern Sie die Vertraulichkeit aller Remote-Sitzungen durch verschlüsselte Kommunikation, Sitzungsautorisierungen und Benutzerüberprüfung vor Aufbau der Netzwerkverbindung.
-  **Power-User-Modus** – Führen Sie Funktionen über die Befehlszeile aus, übertragen Sie Dateien, verwalten Sie die Zwischenablage und starten Sie das Zielgerät neu.
-  **Prüfpfad** – Führen Sie eine zentrale Audit-Datei für Remote-Sitzungen und Endnutzerbestätigungen.
-  **Direkter Gerätezugriff** – Konsolidieren Sie viele häufig benötigte Geräteaktionen wie Aufwecken, Konnektivitätsprüfung, Neustart, Herunterfahren, Konfigurationszusammenfassung, Dateiübertragung, Remote-Steuerung, Dateisystem, Registrierung, Dienste, Prozessmanagement und Windows®-Ereignisse. Auf diese Weise können Administratoren auch außerhalb der Geschäftszeiten Konfigurationen und Problembehandlungen durchführen.

Die Freiheit, einfach... zu wählen

FootPrints Remote Manager ist Bestandteil einer vollständig integrierten IT Operations Management-Lösungsreihe. Jedes einzelne Produkt widmet sich der Automatisierung und Optimierung eines bestimmten IT-spezifischen Problems, damit Sie Kosten senken und das Servicenniveau steigern können. Die Technologiefamilie wurde von Grund auf als modulares und gleichzeitig integriertes System konzipiert und bietet eine einzige, einheitliche Lösung zur Vereinfachung verschiedenster, komplexer Client Lifecycle- und Servicemanagement-Anforderungen.

Stellen Sie sich vor... Sie haben folgende Möglichkeiten:

-  Entscheiden Sie, welche Komponenten und Produkte für Ihr Unternehmen relevant sind.
-  Lassen Sie FootPrints Remote Manager über SaaS oder unbefristet bereitstellen.
-  Verwalten Sie unterschiedliche Plattformen von einer einzigen Konsole aus.
-  Investieren Sie in ein einziges Produkt, in eine Lösungsfamilie mit mehreren Produkten, oder in die gesamte Suite.
-  Kaufen Sie, was Sie benötigen und nicht, was der Anbieter vorschreibt.

Weitere Informationen zu den Mindestanforderungen für die Nutzung von FootPrints Remote Manager erhalten Sie online in unserem Dokument „Technische Daten“.

Über uns

Numara® Software wurde 1991 gegründet und ist ein führender globaler Anbieter von integrierten Managementlösungen für IT-Abläufe. Numara bietet für physische, virtuelle und mobile Geräte ein Portfolio an integrierten Lösungen. Sie unterstützen das Management des Endgeräte-Lifecycles und mobiler Geräte genauso wie Help Desks sowie Service Desks und vereinfachen und optimieren das Management des IT-Betriebs.



freedom
to simply choose
the right solution for you